

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月

事業所名 放課後等デイサービス ピースオブマインド

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		・たくさんの人数はいると思うが、有資格かどうかなどは分かりません。 ・スタッフの人数は増えたが、専門が何かまでは分かりません。	・年度代わりのタイミングで職員紹介の配布等、検討して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3		・スロープは無いが安全面は配慮されていると思います。	・引き続き、安全面に配慮して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		・子どもの興味があることを選んでくれている。 ・毎日通っても子供が楽しめるように工夫されている。 ・様々なプログラムがあり、1週間ごと(平日)なのでとても有難い。	・お子さんたちに様々な経験をして頂くことで、より多くの事を吸収・学んでほしいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	5		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	9		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	1	・月間予定の裏面に先月の振り返りがあり活動の内容がわかります。 ・ホームページの更新がもう少しあると嬉しいです。(楽しみにしているのです)	・ホームページの更新に関して、更新頻度を上げられるよう担当、役割の見直しをいたします。
14 個人情報に十分注意しているか	20	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	・感染症の流行時にはお手紙を頂きます。緊急時や防犯については入所時に説明を受けた記憶がありますが、マニュアルなどがありましたら頂きたいです。 ・マニュアルはあると思うのですが、内容を把握していません。	・マニュアルをお渡しすることは難しいですが、しっかりと周知・説明させていただきます。 ・引き続き、感染症やイレギュラーの事項があった際は都度お知らせを配布いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		・「今日は火事の訓練だった」と、子どもが理解できる内容でしっかりと練習しているのだと伝わってきました。 ・やっているとは思いますが、利用回数が少ないので当たらないようです。	・どの児童もまんべんなく参加できるように、留意致します。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・楽しみにしている。スタッフの方々、お友達が大好き。</li> <li>・おまごことなどの余暇活動を受け入れてくれている。</li> </ul>	<p>・嬉しいお言葉、ありがとうございます。職員の日々の励みになります。引き続き、皆様の希望に沿うことが出来るよう努めてまいります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	21		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの好きなことを理解してくれている、親の希望に沿ってくれている、とても有難いと感じています。</li> <li>・色々な活動があり、色々なことを教えて頂きとてもありがたいです。</li> <li>・休み期間以外にも充実しているなと思います。(工作やお買い物等)</li> </ul>	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

