

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 12月

事業所名 放課後等デイサービス ピースオブマインド

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			・庭や畑があっても良い	・園芸などの活動も取り入れていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		・人数は〇。専門性については入退職があったため現在はよくわからない ・今年はスタッフの方の入れ替わりが多かったように思う。名前が覚えられず、子どもと話をしても誰のことかわからないのでどこかかった ・はいに〇をしましたが、ピースさんの職員の専門は実のところよくわかっていません	・今年は新入社員が多く入社いたしました。引き続き保護者の皆様とのコミュニケーションを密に図ってまいります。 ・職員一覧の配布なども考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1	・わかりません。 ・2階のため。 ・外階段が急なので少し不安を感じます。	・外階段の手すりを新調しました。一人ずつ昇降、足元への注意を促すなど安全面に留意しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			・計画の作成のための面談で子どもの課題を昨年よりも的確にあげてくれた。しっかりみてくれているのを感じた。	・引き続き、何かお気づきの点やご要望が御座いましたらご相談ください。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		・プログラムが充実していて普段家でできないことをやってくれるので良いです。	・1度実施したプログラムでも、少しステップアップしてまた取り組んでみるなど、子どもたちの意欲を引き出せるよう留意しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	6	・わかりません。	・コロナ禍ということもあり交流の機会は設けていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・スタッフの方々の温かみに感謝しています。「最近どうですか？」の一言にほっとするときがあります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		・モニタリング等スタッフの方々とお話が出来たこと子どもの様子について聞くことが出来嬉しく思います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	9	・今年度もコロナの影響で開催できないと説明がありました。 ・状況的に難しいことは承知しています。 ・コロナ禍で無理でしたよね。	・今後、状況が落ち着いたら「保護者参加プログラム」や、茶話会等を開催したいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		・経験がないため判断しかねます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			・日々の連絡帳をはじめ、メールや電話等、それぞれのご家庭が対応しやすいツールで情報共有や意思疎通をしていけたらと思っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		・わからない。 ・月間予定表やHPで発信されている(子供と楽しく見えています)	・子どもたちの生き生きとした様子をお伝えできるよう、日々更新してまいります。また、月間予定の裏面に前月の活動の様子を掲載しており、「振り返り」という観点も大事にしています。
14 個人情報に十分注意しているか	18			・わからない。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5			・皆さまに安心してご利用して頂けるよう、引き続き情報の周知を徹底して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			・曜日によってばらつきが出てしまっているため、訓練計画の見直しを図ります。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・子どもが好きな遊びを見つけてくる事が出来て好きなお友達も増え、言葉、やる気がアップしました。 ・子どもはどれも楽しんでいて信頼できるスタッフも何人かいてよりどころになっているようだ。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	19	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達への関わりが一方的なのが悩みでした。スタッフの方々に間に入って頂き丁寧に対応いただけたので有難く思っています。いつもありがとうございます。 ・子どもの様子をよく見てくれている。また、子ども同士のトラブルでは、スタッフが間に入ってくれ、「こんな時はどうする？」と上手に導いてくれる。 ・急な対応等、色々配慮していただいて感謝しています。 ・長期休みの送迎時間や追加の利用などいろいろ配慮していただきありがとうございます。 	<p>・嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも皆さまにとって「ホッとできる場所」であり続けられるよう、スタッフ一同努めてまいります。</p>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

