

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 12月

事業所名 放課後等デイサービス ピースオブマインド

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			・戸建住宅に引っ越し、子どもは楽しそうです。	・広くなった分、子どもたちの把握には十分留意しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7		・新しくなってからの内装はよく見ていないのでわかりません。 ・2階のため。 ・外階段は急ですが、手すりが設置されていたので安心しました。	・外階段の手すりの修繕を検討中です。 ・階段の昇り降りの際、危険がないよう引き続き十分留意していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		・コロナ禍で難しい中、よく考えて頂いています。 ・週2で通っていますが、同じプログラムの週でも少しずつ違うよう子どもは飽きないようです。	・1度実施したプログラムでも、少しステップアップしてまた取り組んでみるなど、子どもたちの意欲を引き出せるよう留意しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	4		・交流の機会は設けていませんでした。今後、保護者様のご意見も伺い、検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	・コロナのため中止中です。 ・コロナのために今は開催できないと説明を受けました。	・今後、状況が落ち着いたら「保護者参加プログラム」や、茶話会等を開催したいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			・連絡はメールでも対応して頂いていて助かります。	・日々の連絡帳をはじめ、メールや電話等、それぞれのご家庭が対応しやすいツールで情報共有や意思疎通をしていけたらと思っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		・HPIはきれい定期的に更新され、わかりやすい活動内容が見られて安心です。	・子どもたちの生き生きとした様子をお伝えできるよう、日々更新してまいります。また、月間予定の裏面に前月の活動の様子を掲載しており、「振り返り」という観点も大事にしています。
14 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		・コロナウイルスに対しての感染対策(報告・連絡等)しっかりしてくれました。	・皆さまに安心してご利用して頂けるよう、引き続き情報の周知を徹底して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		・まだ訓練を経験したことはないようです。	・曜日によってばらつきが出てしまっているため、訓練計画の見直しを図ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・季節を感じられるプログラムが多くて良い。ピースで行事を体験でき、親も助かります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14			・子供がスタッフの方を〇〇さんと呼び、名前を覚えていてるので、スタッフの方全員がよい関わりをしてきているのと思う。 ・庭に出たり、公園へ行ったり、身体を動かすのが好きなわが子どもとても満足しています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも皆さまにとって「ホッとできる場所」であり続けられるよう、スタッフ一同努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

